

HAX

PAGOS BIOMÉTRICOS

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usuarios Finales (Clientes)

Última actualización: **Febrero 2026**

Versión: **1.0**

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Sistema de Historial Médico Universal, S.A.P.I. de C.V. (en adelante, "**HAX**"), con domicilio en Sabinas #908, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus usuarios finales (en adelante, el "**Titular**") conforme al presente Aviso de Privacidad Integral.

Departamento de Datos Personales: legal@hax.com.mx

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, HAX podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

1) Datos de identificación y contacto

- ▶ Nombre completo
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Número telefónico

2) Datos de cuenta, uso y seguridad

- ▶ Identificadores de cuenta y autenticación (por ejemplo, UID interno)
- ▶ Registros de acceso y actividad en la plataforma (bitácoras de auditoría)
- ▶ Identificadores técnicos del dispositivo y de la sesión (utilizados para seguridad, prevención de fraude y funcionamiento del servicio)

3) Datos de transacciones y consumo

- ▶ Historial de transacciones realizadas a través de HAX (monto, fecha/hora, establecimiento afiliado, estado y referencias técnicas)
- ▶ Confirmaciones y comprobantes de transacción

4) Datos financieros

HAX NO recaba ni almacena números completos de tarjeta, CVV ni fecha de expiración. Los datos de tarjeta se tokenizan directamente mediante Stripe, Inc. ("Stripe").

HAX únicamente conserva identificadores tokenizados (por ejemplo, PaymentMethod / PaymentIntent) y referencias de operación necesarias para conciliar y dar soporte.

5) Datos personales sensibles (biométricos)

- ▶ Plantillas biométricas de huellas dactilares (templates) utilizadas exclusivamente para autenticación e identificación del Titular dentro de la plataforma

El tratamiento de datos personales sensibles (biométricos) requiere el consentimiento expreso del Titular, el cual se recaba mediante un documento separado de Consentimiento Biométrico firmado digitalmente durante el proceso de registro en la App, antes de cualquier recolección de datos biométricos, conforme a la LFPDPPP y su Reglamento.

III. DATOS PERSONALES QUE NO RECABAMOS

HAX, en su modelo operativo actual, no recaba:

- ▶ Geolocalización en tiempo real (GPS) del Titular
- ▶ Números completos de tarjeta, CVV o datos bancarios como CLABE
- ▶ Datos biométricos en formato de imagen (por ejemplo, fotografía de la huella), salvo que una captura sea necesaria de forma temporal para generar la plantilla, en cuyo caso se procesa y descarta conforme a las medidas de seguridad aplicables

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A) Finalidades primarias (necesarias para la relación con el Titular)

- ▶ Crear, administrar y autenticar la cuenta del Titular en la plataforma HAX
- ▶ Registrar y resguardar plantillas biométricas para habilitar autenticación e identificación al momento de autorizar pagos
- ▶ Procesar transacciones de pago en establecimientos afiliados, a través de Stripe
- ▶ Enviar confirmaciones y comprobantes de transacciones, así como notificaciones operativas relacionadas con el servicio
- ▶ Prevenir, detectar y mitigar fraude, abuso, accesos no autorizados, y proteger la integridad de la plataforma
- ▶ Atender solicitudes de soporte técnico y servicio al cliente
- ▶ Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes
- ▶ Mantener bitácoras de auditoría y registros técnicos para continuidad del servicio, seguridad y defensa ante disputas/contracargos

B) Finalidades secundarias (no necesarias)

- ▶ Enviar comunicaciones informativas y/o promocionales sobre nuevos establecimientos afiliados, funcionalidades o beneficios
- ▶ Generar estadísticas y análisis agregados o anonimizados para mejora del servicio (sin identificar directamente al Titular)

Si el Titular no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a legal@hax.com.mx con el asunto: "**NO FINALIDADES SECUNDARIAS**". La negativa no afectará el acceso a las finalidades primarias del servicio.

V. BASES DE LEGITIMACIÓN

HAX podrá tratar los datos personales del Titular con base en:

- ▶ El consentimiento del Titular (incluyendo consentimiento expreso para datos biométricos)
- ▶ La relación jurídica derivada del uso de la plataforma (prestación de un servicio tecnológico)
- ▶ El cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridad
- ▶ La necesidad de prevenir fraude y proteger la seguridad de la información y de las transacciones

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS

HAX podrá realizar transferencias nacionales e internacionales de datos personales, únicamente para las finalidades descritas en este Aviso, a los siguientes terceros:

Destinatario	Finalidad	Datos transferidos
Stripe, Inc.	Procesamiento de pagos con tarjeta, prevención de fraude del procesador y operación de pagos	Datos financieros tokenizados y referencias de transacción. NO se transfieren datos biométricos
Amazon Web Services (AWS)	Hospedaje de infraestructura tecnológica y almacenamiento de servicios	Datos cifrados y/o seudonimizados almacenados en servidores. Actúa como encargado del tratamiento
Google (Firebase)	Autenticación, base de datos y servicios asociados al funcionamiento de la App	Datos de identificación/cuenta, registros técnicos y operativos. Actúa como encargado del tratamiento
Autoridades competentes	Cuando sea requerido por ley o por orden de autoridad judicial, fiscal o regulatoria	Los datos que sean requeridos por la autoridad conforme a la legislación aplicable

Los datos biométricos NO se transfieren a los establecimientos afiliados. Los establecimientos únicamente reciben confirmación de autenticación (exitosa o fallida) y la información mínima necesaria para completar la transacción (por ejemplo, nombre del Titular y estatus).

Las transferencias a encargados del tratamiento se realizan bajo instrucciones de HAX y obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado, conforme a la LFPDPPP y a contratos aplicables.

VII. CONSERVACIÓN (RETENCIÓN) DE DATOS

HAX conservará los datos personales únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables:

Tipo de dato	Período de conservación
Datos de cuenta	Mientras el Titular mantenga su cuenta activa, más un periodo razonable posterior para seguridad, prevención de fraude, atención de reclamaciones y cumplimiento legal
Datos biométricos	Mientras el Titular mantenga habilitado el servicio de autenticación biométrica; eliminables a solicitud del Titular (ver Sección VIII), salvo excepciones legales o disputas pendientes
Transacciones y evidencias técnicas	Por el tiempo necesario para cumplir obligaciones fiscales (mínimo 5 años), atención de disputas/contracargos y defensa ante reclamaciones

Bitácoras de auditoría	Mínimo 5 años conforme a legislación aplicable
------------------------	--

Una vez concluidos los períodos de conservación y sin que exista obligación legal que justifique su retención, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

VIII. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Asimismo, puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, incluyendo el consentimiento biométrico.

Para ejercer derechos ARCO o revocar el consentimiento, el Titular deberá enviar una solicitud al correo legal@hax.com.mx que contenga:

- ▶ Nombre completo y correo electrónico registrado en HAX
- ▶ Descripción clara del derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) o de la revocación solicitada
- ▶ Documentos que acrediten su identidad (copia de identificación oficial) o, en su caso, acreditación de representación legal
- ▶ Cualquier elemento que facilite la localización de los datos (por ejemplo, fecha aproximada de transacciones o datos a corregir)

HAX dará respuesta en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes, conforme a la LFPDPPP.

Revocación del consentimiento biométrico

La revocación del consentimiento biométrico o la cancelación de datos biométricos puede implicar que el Titular no pueda utilizar la funcionalidad de pago por huella; sin embargo, HAX podrá conservar registros mínimos necesarios para obligaciones legales, prevención de fraude y atención de disputas.

El Titular también puede revocar su consentimiento biométrico directamente desde la configuración de la App HAX, sin necesidad de enviar correo. La revocación no implica la cancelación automática de la cuenta; el Titular conservará acceso a funciones de consulta de historial.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

HAX implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo:

- ▶ Cifrado de datos sensibles en tránsito (TLS/HTTPS) y en reposo
- ▶ Controles de acceso basados en roles y principio de mínimo privilegio
- ▶ Bitácoras de acceso y auditoría de operaciones relevantes
- ▶ Segregación de ambientes y controles de seguridad en infraestructura cloud
- ▶ Respaldo y recuperación ante incidentes, y monitoreo continuo de seguridad
- ▶ Políticas internas de seguridad de la información y capacitación del personal con acceso a datos personales
- ▶ Almacenamiento cifrado de plantillas biométricas con acceso restringido

X. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La aplicación móvil HAX no utiliza cookies. Para fines de seguridad, prevención de fraude y funcionamiento del servicio, HAX puede utilizar identificadores técnicos del dispositivo y de la sesión. HAX no comercializa datos personales ni los utiliza para publicidad basada en seguimiento de terceros fuera de la operación del servicio.

XI. CONSENTIMIENTO BIOMÉTRICO

En virtud de que HAX recaba datos personales sensibles (plantillas biométricas de huellas dactilares), el Titular deberá otorgar su consentimiento expreso de forma previa al registro biométrico. Este consentimiento se recaba de la siguiente manera:

Proceso de obtención del consentimiento

- ▶ Durante el registro inicial en la App HAX, antes de cualquier recolección de datos biométricos, se presenta al Titular el documento de Consentimiento Biométrico completo
- ▶ El Titular debe leer el documento íntegramente (desplazamiento completo requerido)
- ▶ El Titular firma digitalmente mediante un canvas táctil integrado en la App
- ▶ Se genera un paquete de evidencia que incluye: imagen de la firma (PNG), versión del documento, hash SHA-256 del documento, fecha y hora UTC, modelo del dispositivo, versión del sistema operativo, versión de la App y dirección IP (registrada por el servidor)

Características del consentimiento

- ▶ Es libre, específico, informado, previo e inequívoco
- ▶ Es independiente de la aceptación de los Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad
- ▶ Es revocable en cualquier momento por el Titular (ver Sección VIII)
- ▶ Sin consentimiento biométrico otorgado, el sistema no permite el enrollment de huellas dactilares

El consentimiento biométrico es un documento legal separado. El presente Aviso de Privacidad informa sobre el tratamiento; el consentimiento constituye la manifestación de voluntad expresa del Titular. Ambos documentos son complementarios conforme a la LFPDPPP.

XII. ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA

Los establecimientos afiliados a HAX son terceros independientes que operan bajo su propia responsabilidad. Al momento de realizar una transacción, el establecimiento recibe únicamente:

- ▶ Confirmación de autenticación (exitosa o fallida)
- ▶ Nombre del Titular
- ▶ Resultado y estatus de la transacción

Los establecimientos no tienen acceso a datos biométricos, datos financieros ni a información adicional del Titular. La relación contractual entre el Titular y el establecimiento respecto a los bienes o servicios adquiridos es independiente de la relación entre el Titular y HAX.

XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

HAX se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad. Cualquier modificación será notificada al Titular a través de la aplicación móvil HAX y/o por correo electrónico, con al menos **15 (quince) días naturales** de anticipación a su entrada en vigor. La versión vigente estará disponible en todo momento dentro de la App.

En caso de modificaciones sustanciales al tratamiento de datos biométricos, HAX solicitará al Titular un nuevo consentimiento biométrico antes de continuar con dicho tratamiento.

XIV. AUTORIDAD COMPETENTE

Si el Titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar una queja ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

Institución	INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales)
Sitio web	www.inai.org.mx
Teléfono	800 835 4324 (IFAI)

XV. CONTACTO

Responsable	Sistema de Historial Médico Universal, S.A.P.I. de C.V.
Datos personales y ARCO	legal@hax.com.mx
Soporte técnico	soporte@hax.com
Domicilio	Sabinas #908, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México

HAX

Sistema de Historial Médico Universal, S.A.P.I. de C.V.
Sabinas #908, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México
legal@hax.com.mx