

# HAX

## PAGOS BIOMÉTRICOS

---

## AVISO DE PRIVACIDAD

Aplicación HAX — Institución (Operador)

Última actualización: **Febrero 2026**

Versión: **1.0**

### 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

---

Sistema de Historial Médico Universal, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "**HAX**"), con domicilio en Sabinas #908, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la aplicación HAX Operador.

Correo de contacto para temas de datos personales: [legal@hax.com.mx](mailto:legal@hax.com.mx)

### 2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

---

#### 2.1 Datos de la Institución (Persona Moral)

HAX podrá recabar los siguientes datos de la Institución:

- ▶ Razón social
- ▶ RFC
- ▶ Domicilio fiscal
- ▶ Giro comercial
- ▶ Dirección del establecimiento
- ▶ Nombre del representante legal
- ▶ Correo electrónico del representante legal
- ▶ Teléfono de contacto
- ▶ Identificadores de cuenta Stripe Connect (ej. acct\_XXX)
- ▶ Información de verificación solicitada por Stripe Connect

#### 2.2 Datos del Personal Operador

HAX podrá recabar los siguientes datos del personal operador:

- ▶ Nombre completo
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Número telefónico
- ▶ Rol dentro de la plataforma (Owner, Supervisor, Cajero)
- ▶ Historial de accesos

- ▶ Bitácora de actividad dentro de la aplicación

### 2.3 Datos Financieros

*HAX NO recaba ni almacena números de tarjeta, códigos CVV, fechas de expiración, CLABEs bancarias ni cuentas bancarias. Toda la información bancaria es administrada exclusivamente por Stripe, Inc. mediante su plataforma Stripe Connect.*

HAX únicamente almacena:

- ▶ ID de cuenta conectada (acct\_XXX)
- ▶ ID de método de pago tokenizado (pm\_XXX)
- ▶ Identificadores de transacciones
- ▶ Montos, fechas y estatus de pago

*Los pagos se procesan mediante tokenización segura, sin que los datos financieros pasen por servidores de HAX.*

### 2.4 Datos Biométricos

*HAX NO recaba datos biométricos del personal operador ni de la Institución. Los datos biométricos corresponden exclusivamente a los clientes finales, bajo su consentimiento expreso y conforme al Aviso de Privacidad de Usuarios.*

La Institución no tiene acceso a datos biométricos de clientes. La Institución únicamente recibe:

- ▶ Confirmación de autenticación
- ▶ Nombre del cliente
- ▶ Resultado de la transacción

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

#### 3.1 Finalidades Primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- ▶ Crear y administrar la cuenta de la Institución
- ▶ Verificar identidad conforme a requisitos de Stripe Connect
- ▶ Permitir el uso de la aplicación HAX
- ▶ Procesar pagos biométricos mediante Stripe
- ▶ Liquidar pagos a favor de la Institución
- ▶ Generar reportes de transacciones
- ▶ Permitir acceso al dashboard
- ▶ Administrar operadores
- ▶ Registrar actividades en bitácora de auditoría
- ▶ Detectar y prevenir fraude
- ▶ Brindar soporte técnico
- ▶ Cumplir obligaciones fiscales, legales y regulatorias

#### 3.2 Finalidades Secundarias

Los datos podrán utilizarse para:

- ▶ Informar actualizaciones de la plataforma
- ▶ Notificar nuevas funcionalidades
- ▶ Compartir recomendaciones operativas

La Institución podrá solicitar la cancelación de finalidades secundarias mediante correo a [legal@hax.com.mx](mailto:legal@hax.com.mx).

### 4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en:

- ▶ El consentimiento otorgado por la Institución
- ▶ La relación contractual entre HAX y la Institución
- ▶ El cumplimiento de obligaciones legales y fiscales
- ▶ La prevención de fraude

### 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Los datos personales podrán transferirse a los siguientes terceros:

Destinatario	Finalidad	Tipo de datos
<b>Stripe, Inc.</b>	Creación de cuentas conectadas, verificación KYC, procesamiento de pagos, prevención de fraude	Datos de institución, identificadores financieros tokenizados
<b>Amazon Web Services</b>	Hospedaje de servidores e infraestructura tecnológica	Todos los datos (almacenados cifrados)
<b>Google Firebase</b>	Autenticación de operadores, almacenamiento de datos de aplicación	Datos de operadores, datos de sesión

<b>Autoridades</b>	Cuando sea requerido por ley (fiscales, judiciales, regulatorias)	Los datos que sean requeridos por la autoridad competente
--------------------	---	---

*Stripe actúa como responsable independiente del tratamiento de datos financieros. Todas las transferencias se realizan bajo medidas de seguridad y confidencialidad conforme a la legislación mexicana.*

## 6. RESPONSABILIDAD SOBRE DATOS DE CLIENTES FINALES

---

HAX es responsable del tratamiento de los datos biométricos de los clientes finales. La Institución se obliga a:

- ▶ Verificar que el cliente haya otorgado consentimiento biométrico previo al enrollment
- ▶ No almacenar datos biométricos fuera de la plataforma HAX
- ▶ No solicitar huellas dactilares fuera del sistema HAX
- ▶ Informar a los clientes que el establecimiento utiliza autenticación biométrica para pagos
- ▶ Cooperar con HAX en la atención de solicitudes ARCO de clientes finales

## 7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

HAX implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales, incluyendo:

- ▶ Cifrado HTTPS/TLS en todas las comunicaciones
- ▶ Cifrado de bases de datos en reposo
- ▶ Control de acceso basado en roles
- ▶ Autenticación segura para operadores
- ▶ Registro completo de auditoría
- ▶ Monitoreo continuo de seguridad
- ▶ Respaldos periódicos
- ▶ Protección contra accesos no autorizados

## 8. BITÁCORA DE AUDITORÍA

Todas las acciones realizadas en la aplicación de operador quedan registradas en una bitácora que incluye:

Campo registrado	Ejemplos de acciones
Usuario	Identificación del operador que realizó la acción
Fecha y hora	Timestamp completo de cada evento
Acción realizada	Cobros, consultas, altas de operadores, cambios de configuración
Resultado	Éxito, error, o estado de la operación

## 9. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales se conservarán durante los siguientes períodos:

Tipo de dato	Período de conservación
Cuenta de institución	Mientras exista relación contractual vigente
Datos fiscales	Mínimo 5 años conforme a legislación fiscal
Bitácora de auditoría	Mínimo 5 años
Datos de operadores	Mientras la cuenta del operador esté activa

*Una vez concluidos los períodos de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.*

## 10. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

HAX podrá utilizar proveedores de servicios que actúan como encargados de tratamiento en las áreas de infraestructura cloud, autenticación y procesamiento de pagos. Dichos proveedores tratan los datos personales únicamente conforme a las instrucciones de HAX y bajo las medidas de seguridad correspondientes.

## 11. DERECHOS ARCO

Los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición mediante solicitud dirigida a:

Correo: [legal@hax.com.mx](mailto:legal@hax.com.mx)

La solicitud deberá incluir:

- ▶ Nombre completo del titular
- ▶ Copia de identificación oficial
- ▶ Descripción clara y precisa de la solicitud
- ▶ Medio preferido para recibir la respuesta

HAX dará respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de la recepción de la solicitud completa.

## 12. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

---

La Institución puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales enviando solicitud por escrito a [legal@hax.com.mx](mailto:legal@hax.com.mx). La revocación del consentimiento podrá implicar la imposibilidad de continuar prestando el servicio y, en consecuencia, la cancelación de la cuenta de la Institución en la plataforma.

## 13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

---

La Institución es responsable de:

- ▶ El uso adecuado de sus credenciales de acceso
- ▶ La confidencialidad de las contraseñas de sus operadores
- ▶ El cumplimiento de sus obligaciones legales frente a sus clientes

HAX no será responsable por el uso indebido de credenciales de acceso por parte de la Institución o sus operadores.

## 14. TECNOLOGÍA UTILIZADA

---

La plataforma HAX opera mediante:

- ▶ Aplicación nativa iOS
- ▶ Lectores biométricos SecuGen conectados vía Bluetooth
- ▶ Servicios cloud (AWS, Firebase)

*HAX no fabrica hardware biométrico. Los lectores de huellas son dispositivos de terceros integrados a la plataforma.*

## 15. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

---

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será notificada a la Institución mediante la aplicación HAX y por correo electrónico, con al menos **30 días naturales** de anticipación a su entrada en vigor.

## 16. JURISDICCIÓN

---

El presente Aviso de Privacidad se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada del mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Estado de Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

---

**HAX**

Sistema de Historial Médico Universal, S.A.P.I. de C.V.  
Sabinas #908, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México  
[legal@hax.com.mx](mailto:legal@hax.com.mx)